

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ОТ БЕСПОЛИСНЫХ»

подготовлен на основании Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) № 171 (Правила № 171) в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.



Правила № 171

СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»

Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.

Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Ущерб – повреждение или полная гибель ТС, не являющегося коммерческим ТС (п. 2.20 Правил № 171), в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования в результате следующих событий (страховых рисков), наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

- Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения собственным ходом, находящееся в исправном состоянии под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих законное право на управление ТС соответствующей категории при условии:
 - событие произошло в результате столкновения с другими установленными ТС / пешеходом / велосипедом / самокатом в результате дорожно-транспортного происшествия;
 - событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия вследствие нарушения Правил дорожного движения установленным третьим лицом/водителем, управляющим транспортным средством, явившемся причиной дорожно-транспортного происшествия
 - у водителя ТС, явившегося виновником ДТП, отсутствует / поддельный полис ОСАГО, либо есть действующий полис ОСАГО, но ДТП произошло вне установленного данным полисом периода использования ТС, либо оформление ОСАГО не предусмотрено законодательством для третьих лиц – участников ДТП;
 - событие произошло без нарушений ПДД Водителем застрахованного ТС;
 - гражданская ответственность владельца застрахованного ТС также застрахована по договору ОСАГО на момент события.



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные пп. 3.3.1–3.3.5, 3.3.7–3.3.10, 3.3.12–3.3.16, 3.3.19–3.3.26 Приложения № 1 к Правилам № 171.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен разделом 3.3.3 Приложения № 1 Правил № 171.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 5 рабочих дней с даты произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в § 10 Приложения № 1 к Правилам № 171.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 рабочих дней, со дня предоставления указанных документов, с учетом положений, предусмотренных п. 7.3 Правил № 171.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 29.03.2022 № 6109-У

3. Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

Сумма возврата страховой премии

100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления в соответствии с п.1 настоящего раздела;
- в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления в соответствии с п. 2, п. 3 настоящего раздела.



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

ПОЛИС-ОФЕРТА «ЗАЩИТА ОТ БЕСПОЛИСНЫХ»

№

Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) является официальным предложением ПАО СК «Росгосстрах» лицу, указанному как Страхователь, о заключении Договора страхования на основании Особых условий по страховому продукту «Защита от бесполисных» (далее – Особые условия (Приложение № 1 к настоящему Полису-оферте)) и Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) № 171 (далее – Правила) в редакции, действующей на дату акцепта, и признается оферой в соответствии со ст. 435, 438 ГК РФ. Акцептом оферты является уплата страховой премии в размере, указанном в Полисе-оферте. Настоящий Полис-оферта с момента его акцепта (уплаты страховой премии) признается заключенным договором страхования. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования, применяются к Договору страхования и обязательны для Страхователя.

Настоящий Полис-оферта	<input checked="" type="checkbox"/>	Первоначальный						
------------------------	-------------------------------------	----------------	--	--	--	--	--	--

1. СТРАХОВЩИК

ПАО СК «Росгосстрах» Лицензия СИ № 0001, СЛ № 0001. ИНН 7707067683. ОГРН 1027739049689.

Адрес места нахождения: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3.

Адрес фактического места нахождения: г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.

Телефон: +7 495 783-24-24. Факс: +7 495 783-24-34. E-mail: rgs@rgs.ru. Сайт: www.rgs.ru

2. СТРАХОВАТЕЛЬ

3. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ

3.1. Собственник ТС.

3.2. Дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования.

4. СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ (ДАЛЕЕ – ТС)

5. ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К УПРАВЛЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ (ВОДИТЕЛЬ ТС)

Дееспособное физическое лицо, управляющее указанным в Договоре страхования (Полисе-оферте) застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ, или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории, и входящее в перечень лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС по действующему полису ОСАГО. В случае, если полис ОСАГО оформлен на условиях «Без ограничений» по списку лиц, допущенных к управлению ТС, Полис-оферта также считается оформленным на подобных условиях.

6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

			Валюта договора	рубли
Страховой риск, страховой случай		Франшиза	Страховая сумма	Страховая премия
7.1. «Ущерб» – повреждение или полная гибель ТС в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в соответствии с п. 3.2.1 Особых условий.		не установлена	400 000.00 **	2 000.00
Общая страховая премия по Договору страхования:				2 000.00

8. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Единовременно, не позднее даты выдачи настоящего Договора страхования (Полиса-оферты). Единовременная уплата страховой премии в полном объеме является акцептом (заключением) Договора страхования (Полиса-оферты).

В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии в порядке, предусмотренном настоящим разделом Полиса-оферты, Договор страхования (Полис-оферта) считается не принятым, и поступившие денежные средства возвращаются Страхователю.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ / СРОК СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования действует с 00 ч. 00 мин. --.--.2025 по 23 ч. 59 мин. --.--.2026 при условии уплаты премии в полном объеме, в соответствии с разделом 9 настоящего Полиса-оферты.

9.2. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия Договора страхования (Полиса-оферты), но не ранее дня следующего за днем заключения Договора страхования.

9.3. При пролонгации Договора страхования, заключенный на новый срок, вступает в силу на следующий день после даты окончания текущего договора, при соблюдении условий пролонгации в соответствии с п. 5.8 Особых условий.

* Только для иностранных граждан.

**Страховая сумма установлена неагрегатная в пределах указанного размера, но не более действительной стоимости ТС.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферты), подтверждает, что: 10.1.1. Он является дееспособным физическим лицом, собственником ТС в возрасте более или равном 18 (восемнадцати) лет на дату акцепта (заключения) Договора страхования (Полиса-оферты).

10.1.2. Он не является публичным должностным лицом, указанным в подп. 1 п. 1 ст. 7.3. Закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющими общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным).

10.1.3. ТС, принимаемое на страхование и указанное в разделе 5 настоящего Полиса-оферты, соответствует требованиям п. 2.1.1 Особых условий и не подпадает под ограничения, предусмотренные п. 2.1.1.2 Особых условий, находится в исправном техническом состоянии.

10.1.4. Сведения, указанные в Договоре страхования (Полисе-оферте) соответствуют действительности, и он понимает, что характер этих сведений является основанием для заключения договора страхования между ним и ПАО СК «Росгосстрах». Он понимает и согласен с тем, что ложные сведения, если они приведены им в Договоре страхования (Полисе-оферте), дают Страховщику право отказать в страховой выплате.

10.1.5. С условиями Договора страхования (Полиса-оферты), Особых условий и Правилами ознакомлен и согласен, обязуется их соблюдать.

10.1.6. Перед заключением Договора страхования (Полиса-оферты) ему было предоставлено достаточно времени для принятия правильного решения, и ему была предоставлена возможность ознакомиться с содержанием настоящего Договора страхования, Правилами, размещенными на сайте www.rgs.ru/171, а также получить необходимые консультации соответствующих специалистов.

10.1.7. Понимает смысл, значение и юридические последствия акцепта (заключения) Договора страхования (Полиса-оферты), не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не заключает договор вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для него условиях, текст Договора страхования (Полиса-оферты) перед заключением им лично прочитан и проверен.

10.1.8. Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) акцептуется (заключается) добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, акцепт (заключение) настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.

10.1.9. Он не владеет сведениями о заключенных со Страховщиком и действующих на дату вручения Полиса договорах имущественного страхования в отношении указанного в Договоре страхования (Полисе-оферте) застрахованного имущества.

10.1.10. Информирован, что настоящий Договор страхования (Полис-оферта) может быть прекращен в соответствии с условиями, изложенными в разделе 6 Особых условий, в том числе проинформирован, что он вправе отказаться от Договора страхования (Полиса-оферты) на следующих условиях:

10.1.10.1. Путем подачи письменного заявления Страховщику в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015 со дня акцепта (заключения) Договора страхования («период охлаждения») при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Размер и порядок возврата уплаченной страховой премии определены вышеуказанным нормативно-правовым актом.

10.1.10.2. Путем подачи письменного заявления Страховщику в любое время по истечении периода охлаждения. При этом уплаченная страховая премия возврата не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 11.1.10.3 настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) и в п. 1 ст. 958 Гражданского кодекса РФ.

10.1.10.3. Путем подачи письменного заявления Страховщику, в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования, в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 29.03.2022 № 6109-У, и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая. В указанном случае страховая премия по договору страхования подлежит возврату (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

10.1.11. Он уведомлен и согласен, что после подачи заявления об отказе от Договора страхования (Полиса-оферты) любые сообщения/заявления Страховщику о событиях, имеющих признаки страхового случая, произошедшие в период действия страхования по настоящему Договору страхования (Полису-оферте), признаются Сторонами юридически ничтожными и не несут обязанности для Страховщика по выплате страхового возмещения.

10.1.12. Предоставил достоверные данные для оформления кассового чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (телефон, e-mail), а также проверил корректность указания этих данных в Полисе-оферте. В случае отсутствия/некорректности данных Страхователя, Стороны признают этот факт, как отказ Страхователя предоставлять указанную информацию.

10.1.13. Проинформирован о возможности получения кассового чека для подтверждения факта уплаты страховой премии на e-mail, для чего необходимо отправить электронное письмо на адрес Страховщика 54_fz@rgs.ru.

10.1.14. С положениями Ключевого информационного документа (КИД) об условиях договора ознакомлен(-а), КИД получил(-а), согласен(-на) с возможными расхождениями между КИД и Договором и принимаю окончательные условия, изложенные в Договоре. Дополнительно ознакомиться с КИД в случае утери/утраты выданного перед заключением договора страхования экземпляра КИД Страхователь может на сайте Страховщика по ссылке: <https://www.rgs.ru/kidzopv10v4>.

10.2. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферты), подтверждает, что:

10.2.1. С условиями обработки, использования, передачи перечисленных в настоящем Договоре страхования персональных данных, в порядке, указанном в электронном виде по адресу: <https://www.rgs.ru/docs>, он ознакомлен и согласен.

10.2.2. Он дает согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события у третьих лиц, обладающего признаками страхового случая, у третьих лиц, включая МВД РФ, МЧС РФ, Прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации, учреждения или юридические лица, с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора страхования.

10.3. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферты), подтверждает, что дает свое согласие на информирование о маркетинговых, рекламных акциях Страховщика и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления смс/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, на получение информации о новых продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Страховщика и его партнеров.

10.4. Иные условия страхования, выплаты страхового возмещения и порядок действий Страхователя при наступлении страхового случая – в соответствии с Особыми условиями и Правилами.

10.5. В случае если положения настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) и Особых условий отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Договоре страхования (Полисе-оферте) и Особых условиях.

10.6. Страхователь уведомлен о том, что если после акцепта будет установлено, что условия оферты и/или сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, указанные в настоящем Договоре страхования (Полисе-оферте), противоречат действительным сведениям и/или обстоятельствам, оплата суммы страховой премии признается не акцептом настоящей оферты, а отказом от акцепта и новой оферты (ст. 443 ГК РФ). Акцепт оферты на иных условиях, нежели предусмотрено настоящим Договором страхования (Полисом-офертой), не является акцептом оферты и не влечет признание настоящего Договора страхования заключенным.

10.7. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в договоре страхования, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему Договору страхования (Полису-оферте), в том числе, но не ограничиваясь: о применении и направлении Страхователю Договора страхования (Полиса-оферты), об отказе от договора страхования и т.д. Качество вложенных документов в электронное сообщение должно позволять достоверно установить их содержание. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом. Акцептуя (заключая) настоящий Договор страхования (Полис-оферту), стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты стороны, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.

При наступлении случая, имеющего признаки страхового события, необходимо сообщить об этом в Единый контакт-центр по телефону 8 800 200-09-00 (звонок бесплатный). Актуальная информация об адресах центров урегулирования убытков ПАО СК «Росгосстрах», принимающих документы о наступлении страхового случая, имеется на официальном сайте Страховщика – www.RGS.ru.

СТРАХОВАТЕЛЬ:	СТРАХОВЩИК:
Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Изображение оттиска печати Страховщика, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа. Документы, в т.ч. связанные с прекращением действия договора страхования, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика и изображение оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика и имеющим оттиск печати Страховщика.	ПАО СК «Росгосстрах»
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА	
Должность	Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах»
ФИО	Шепелев М.В.
Подпись представителя Страховщика М.В.	
 	
Дата акцепта (заключения) Договора страхования (Полиса-оферты)	

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ОТ БЕСПОЛИСНЫХ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Особые условия (далее – Особые условия) являются неотъемлемой частью Договора страхования (Полиса-оферты), заключенного на основании устного заявления на страхование. Особые условия разработаны на основании Правил добровольного страхования транспортных средств и спецтехники (типовых (единых)) № 171 (далее – Правила № 171) в редакции, действующей на момент заключения договора страхования.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **Дата заключения договора страхования** – дата вручения Страхователю Полиса-оферты, подписанного Страховщиком.

1.2.2. **Транспортное средство (ТС)** – легковое транспортное средство, подлежащее государственной регистрации, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, вместимостью до 8 человек (включая водителя), для управления которым требуется водительское удостоверение категории «В».

1.2.2.1. **Транспортные средства, используемые в коммерческих целях, отвечающие одному из следующих критериев:**

а) используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, а также легковые и маршрутные такси, имеющие следующие отличительные признаки:

- ТС имеет на видном месте: указание номера маршрута, перечень остановок, путь следования (например, Москва–Тула), стоимость проезда;

- ТС имеет специальные указатели: панель, в том числе световую панель, «ТАКСИ», «Радио такси», «Маршрутное такси» или подобную;

- ТС имеет специальную символику такси (в том числе специальная окраска кузова или его элементов, например, «шашечки» и т.п.);

- ТС зарегистрировано в ГИБДД с выдачей государственного регистрационного знака формата «АА 0000 код региона РУС» на желтом фоне;

- на ТС имеется действующее разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;

б) осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном, междугородном и международном сообщении;

в) используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам (аренда автомобиля с водителем);

г) используемые для перевозки пассажиров и багажа по заказам, в том числе на основании договора фрахтования, заключенного в письменной форме, в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

д) используемые для тест-драйва, обучения вождению, в качестве подменных авто, для передачи в краткосрочную аренду (прокат/каршеринг).

1.2.3. **Водитель ТС** – дееспособное физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение, действующее на территории РФ или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления ТС соответствующей категории и вписанное в действующий полис ОСАГО. В случае, если полис ОСАГО оформлен на условиях мультидрайв, полис КАСКО также считается оформленным на подобных условиях.

1.2.4. **Застрахованное ТС** – транспортное средство, которое указано в договоре страхования, а также в приложениях к нему.

1.2.5. **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется действие Договора страхования (Полиса-оферты).

1.2.6. **Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в соответствии с п. 10.1.10.1 Полиса-оферты, при условии, что на дату отказа от Договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая.

1.2.7. **Полная фактическая гибель (далее – полная гибель)** – безвозвратная утрата ТС вследствие:

а) его абсолютного уничтожения;

б) выбытия из сферы человеческого воздействия;

в) повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам.

1.2.8. **Конструктивная гибель (далее также – полная гибель)** – причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 75% действительной стоимости застрахованного ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции, пр.), ремонт и/или

замена которых приведет к утрате VIN (идентификационного номера, нанесенного заводом-изготовителем при выпуске ТС) транспортного средства и невозможности идентификации ТС.

К конструктивной гибели также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС по действующему договору страхования превышает 75% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев.

1.2.9. **Страховая стоимость ТС** – рыночная (действительная) стоимость ТС, определяемая, на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость ТС определяется Страховщиком при урегулировании убытка на основании:

а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;

б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи, спецификации ТС, таможенных документов;

в) рыночной стоимости на дату заключения договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;

г) оценки страховой (действительной) стоимости, произведенной Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

1.2.10. **Первоначальный договор** – договор страхования, впервые заключенный Страхователем со Страховщиком в отношении Застрахованного ТС.

1.2.11. **Пролонгация договора** – заключение договора страхования по страховому продукту «Защита от бесполисных» на новый срок, который начинает действовать не ранее дня, следующего за датой окончания Первоначального договора и заключенного при соблюдении условий пролонгации, указанных в п. 5.8 настоящих Особых условий.

1.3. Субъекты страхования

1.3.1. **Страховщик** – ПАО СК «Росгосстрах» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.3.2. **Страхователь** – любое дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования в возрасте от 18 лет.

1.3.3. **Выгодоприобретателями**, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

- Собственник ТС;

- дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования.

1.3.4. Наличие имущественного интереса у Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотрленном Разделом 8 настоящих Особых условий.

1.3.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного ТС в результате ДТП.

2.1.1. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

2.1.2. Страхование, обусловленное Договором страхования (Полисом-оферты), распространяется на технически исправные ТС отечественного и иностранного производства сроком эксплуатации до 20 лет, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, и находящиеся на учете (или подлежащие постановке на учет) в органах ГИБДД, за исключением:

- транспортных средств, не соответствующих требованиям п. 1.2.2 настоящих Особых условий;

- мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов;

- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более 2 500 (двух тысяч пятьсот) килограммов;

¹ Под мопедом в настоящих Особых условиях понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего горения с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Условиях понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более 2 000 (двух тысяч) килограммов;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- эксклюзивных транспортных средств;
- транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения потенциального Страхователя к Страховщику за заключением договора страхования на условиях настоящего Приложения;
- находящихся в аварийном или нерабочем состоянии либо разукомплектованном виде;
- находящихся (либо планируемых к эксплуатации в течение периода страхования) в зоне военных действий, локальных конфликтов, чрезвычайных ситуаций;
- подлежащих изъятию, конфискации, реквизиции в установленном действующим законодательством РФ порядке;
- находящихся под арестом по распоряжению соответствующих государственных органов; в отношении которых возбуждено исполнительное производство;
- используемых с целью проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований, а также для обучения вождению или обучения работы на данном ТС;
- используемых длявозмездной перевозки пассажиров и/или грузов, в качестве такси, либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду, и иных коммерческих целях;
- ввезенных на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящихся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола, как ранее похищенные;
- не имеющих идентификационного номера либо номера кузова (шасси), а также если в ПТС год выпуска указан как неустановленный.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования (Полисом-оферты), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страхование по Договору страхования (Полису-оферте) осуществляется по рискам:

3.2.1. «Ущерб» – повреждение или полная гибель ТС, не являющегося коммерческим ТС (п. 1.1.2.1 настоящих Особых условий), в период действия договора страхования в случаях, когда оно произошло в пределах территории страхования в результате следующих событий (страховых рисков), наступление которых подтверждается соответствующими документами компетентных органов:

3.2.1.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – внешнее воздействие, подтвержденное документами компетентных органов, на застрахованное ТС в процессе его остановки, стоянки, движения собственным ходом, находящееся в исправном состоянии под управлением указанных в договоре страхования лиц, имеющих законное право на управление ТС соответствующей категории при условии:

- событие произошло в результате столкновения с другими установленными ТС / пешеходом / велосипедом / самокатом в результате дорожно-транспортного происшествия;
- событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия вследствие нарушения Правил дорожного движения установленным третьим лицом / водителем, управляющим транспортным средством, явившимся причиной дорожно-транспортного происшествия;
- у водителя ТС, явившегося виновником ДТП, отсутствует / поддельный полис ОСАГО, либо есть действующий полис ОСАГО, но ДТП произошло вне установленного данным полисом периода использования ТС, либо оформление ОСАГО не предусмотрено законодательством для третьих лиц – участников ДТП;
- событие произошло без нарушений ПДД водителем застрахованного ТС;
- гражданская ответственность владельца застрахованного ТС также застрахована по договору ОСАГО на момент события.

Не является страховым случаем, и не осуществляется страховое возмещение по страховому риску «Ущерб» в результате ДТП с формулировкой в предоставляемых документах «невозможно определить/установить вину» или с установленной обойдной виной двух и/или более участников ДТП.

3.3. В соответствии с настоящим Особыми условиями к страховому риску, указанному в п. 3.2.1 настоящих Особых условий не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение, полную (фактическую или конструктивную) гибель застрахованного ТС, если они произошли при наличии одного (или сово-

купности) из следующих обстоятельств:

- 3.3.1. Если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Особыми условиями и/или Договором страхования (Полисом-оферты).
- 3.3.2. Если наступившие события и/или убыток исключены из страхования (в соответствии с настоящими Особыми условиями и/или Договором страхования (Полисом-оферты)).
- 3.3.3. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 3.3.4. Если убыток возмещен третьими лицами (в той части, в которой получено возмещение от третьих лиц).
- 3.3.5. В случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования (Полисом-оферты) и размер заявленного Страховщику ущерба.
- 3.3.6. Самопроизвольного (неуправляемого) движения ТС вне зависимости от нахождения в салоне водителя.
- 3.3.7. Умышленного непринятия разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков.
- 3.3.8. В результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, пассажиров ТС.
- 3.3.9. В случае управления ТС лицом, не допущенным к управлению ТС по условиям Договора страхования (Полиса-оферты).
- 3.3.10. В случае использования ТС в режиме такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за плату; использования ТС в соревнованиях, экспериментах, в качестве ТС для обучения вождению, в случае передачи ТС в аренду или лизинг, при использовании ТС в режиме тест-драйва.
- 3.3.11. В случае повторного повреждения частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования ТС в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового случая, а также повторная утрата частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно) после:
 - получения страхового возмещения на основании калькуляции, в том числе полученного от другого Страховщика по договору ОСАГО;
 - отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за аналогичные части ТС.
- 3.3.12. Если событие произошло на территории иной, чем та, которая указана в Договоре страхования (Полисе-оферте).
- 3.3.13. В случае повреждения ТС шлагбаумом/воротами (когда ТС находилось в стационарном (неподвижном) положении) или открывшимся капотом при движении ТС.
- 3.3.14. В результате ДТП, место которого впоследствии оставил Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель), за исключением признания таких действий правомерными в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.3.15. Повреждение или гибель ТС при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (в том числе воздушным, водным и железнодорожным транспортом), исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения.
- 3.3.16. Эксплуатационных дефектов (повреждений) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС, эксплуатационные дефекты обивки, облицовки, обшивки салона в виде царапин, трещин, сколов и/или потертостей, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации.
- 3.3.17. Любые события с застрахованным ТС в результате террористических актов, диверсий.
- 3.3.18. Ущерб, вызванный эксплуатацией ТС с внесенными с его конструкцией (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) изменениями без разрешения ГИБДД или иных уполномоченных государственных органов (если такое разрешение необходимо), при наличии прямой причинно – следственной связи между внесенными изменениями и повлекшим ущерб событием.
- 3.3.19. Ущерб, вызванный событием, произошедшим из-за технической неисправности застрахованного ТС, при наличии которой эксплуатация ТС запрещена нормативными актами РФ, либо произошедшем из-за нарушения Страхователем (Водителем) правил эксплуатации ТС / пожарной безопасности / перевозки и хранения грузов (в т.ч. опасных веществ и предметов), за исключением случая ДТП, произошедшего по вине другого участника дорожного движения.
- 3.3.20. Ущерб ТС, причиненный перевозимым грузом по любой причине, за исключением случаев, когда повреждение ТС перевозимым грузом произошло вследствие ДТП по вине другого участника дорожного движения.
- 3.3.21. В случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим водительского удостоверения или иного предусмотренного действующим законодательством РФ документа на право управления ТС соответствующей категории, в том числе лишенным права на управление ТС

в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (в т.ч. в случае управления застрахованным ТС лицом, не имеющим документально подтвержденных законных оснований на управление ТС).

3.3.22. В случае возникновения ущерба от повреждения огнем, а также ущерба, причиненного застрахованному ТС в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для горячей обработки или плавления металлов и т. д.).

3.4. Согласно настоящим Особым условиям возмещению не подлежат: моральный ущерб, упущенная выгода, утрата товарной стоимости, простоя, расходы на эвакуацию или хранение ТС, почтовые расходы, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя (Выгодоприобретателя) так и третьих лиц, в том числе: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, а также повреждение застрахованного ТС не в результате ДТП.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования (Полисе-оферте).

4.2. При страховании ТС страховая сумма не может превышать его страховой (действительной) стоимости на дату заключения договора страхования.

В случае превышения действительной стоимости ТС над установленной страховой суммой, страховое возмещение выплачивается без учета отношения страховой суммы к действительной стоимости (без применения пропорции).

4.3. Если Договором страхования (Полисом-оферты) установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость ТС, то Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.4. В Договоре страхования (Полисе-оферте) по страхованию ТС установлена неагрегатная неиндексируемая страховая сумма.

4.4.1. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования.

4.5. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.6. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования (Полисом-оферты).

4.7. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы, срока действия договора страхования и степени страхового риска и указывается в Договоре страхования (Полисе-оферте).

4.8. Оплата страховой премии производится единовременно.

4.9. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные Договором страхования (Полисом-оферты), или уплаты страховой премии не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает. При уплате премии не в полном объеме поступившие Страховщику денежные средства возвращаются Страхователю.

4.10. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным:

- в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;
- в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей» при уплате наличными деньгами.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя.

5.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем вручения Страхователю страхового Полиса (Полиса-оферты), подписанного Страховщиком, Приложений к нему, настоящих Особых условий.

5.3. Срок действия договора страхования указан в Разделе 9 Полиса-оферты.

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

5.4.1. Истечения срока действия договора страхования.

5.4.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме.

5.4.3. Прекращения действия договора страхования по решению суда.

5.4.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.6. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в любое время. Порядок отказа от договора страхования установлен в п.10.1.10 Полиса-оферты.

5.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на кото-

рый он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии, пропорционально времени до истечения установленного договором срока его действия.

5.8. С целью пролонгации действующего договора страхования заключается договор на новый срок в отношении того же Транспортного средства при соблюдении следующих условий:

- уплата страховой премии при заключении договора страхования на очередной период производится в срок не ранее 45 дней и не позднее даты окончания действующего договора;
- договор страхования, заключенный на новый срок вступает в силу на следующий день после даты окончания действующего договора;
- срок действия договора страхования, заключенного на новый срок, устанавливается независимо от срока действия предыдущего договора страхования;
- наличие у Страхователя полиса ОСАГО, действующего на дату заключения и дату начала страхования по договору.

5.9. При несоблюдении условий пролонгации, указанных в п. 5.8 Особых Условий договор считается первоначально заключенным.

5.10. В случае если будет обнаружено, что застрахованное ТС не соответствует условиям принятия на страхование, указанным в п. 2.1.2 настоящих Особых условий, то Страховщик отказывает в страховой выплате Выгодоприобретателю. Договор в отношении застрахованного ТС считается незаключенным, и Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Событие, произошедшее с таким имуществом, является исключением из страхового покрытия, а также не будет расцениваться Страховщиком как наступивший страховой случай ввиду несоответствия такого события признаку случайности его наступления (требование абз. 2 п. 1 ст. 9 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»).

5.11. В случае утери Договора страхования (Полиса-оферты) Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Договора страхования (Полиса-оферты) считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.

6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба.

6.2. Значительными признаются изменения:

- 6.2.1. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу.
- 6.2.2. Передача застрахованного ТС по договору аренды (проката), залога, лизинга или другим гражданско-правовым договорам, сделкам.
- 6.2.3. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Гостехнадзора или других уполномоченных органах.

6.2.4. Утрата или замена:

- государственных регистрационных знаков ТС;
- регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины).

6.2.5. Замена кузова, шасси или двигателя ТС (изменение VIN, номер шасси/кузова и т.д.).

6.3. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя от изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.4. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

6.5. В случае, если факт неисполнения Страхователем или Выгодоприобретателем указанной в п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности будет выявлен во время или после наступления страхового случая и влекущие увеличение страхового риска обстоятельства, о которых Страхователь или Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика, имеют прямую причинно-следственную связь с фактом наступления страхового случая и/или с увеличением размера ущерба (убытков) при страховом случае, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по данному страховому случаю.

6.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по риску «Ущерб» Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС), намеренный воспользоваться правом на получение страхового возмещения обязан:

а) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю ТС) стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в органы ГИБДД;

б) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС, известить, в том числе по телефону, указанному в договоре страхования), об этом Страховщике, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя

- номер договора страхования;

- государственный регистрационный знак ТС;

- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);

в) принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном застрахованному ТС подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, обладающего признаками страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин заявленного события и определения размера ущерба в сроки;

д) предоставить Страховщику документы, указанные в п. 7.3 настоящих Особых условий. Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика;

е) предоставить ТС на осмотр Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства) или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным и участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС;

ж) сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

7.2. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, по риску «Ущерб», Страховщик обязан:

а) изучить полученные документы и, в случае признания заявленного события страховым случаем, определить размер убытка, составить страховой акт и в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Особыми условиями документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Особыми условиями и/или договором страхования), необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Особых условий, произвести страховую выплату;

б) уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения документов, и принятии решения о признании или непризнании события страховым случаем,

Увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем,

- если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или иных лиц – до окончания расследования уголовного дела.

- если возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов или заявлений в компетентные органы.

При этом срок рассмотрения документов, необходимых для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, не может быть увеличен более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю.

Увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая.

При этом срок осуществления страховой выплаты не может быть увеличен более чем на 20 (двадцать) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Страхователю;

в) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате – в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех

необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Особых условий, направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате;

г) в случае, если лицом, обратившимся за страховой выплатой не пред-

ставлены банковские реквизиты для перечисления страхового воз-

мещения, а также другие документы (сведения), необходимые для осущес-

твления страховой выплаты в безналичном порядке, установленный

настоящими Особыми условиями срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком

указанных сведений, о чём Страховщик уведомляет Страхователя.

7.2.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Особых условий и/или договора страхования, Страховщик:

7.2.1.1. Принимает документы, при этом срок, установленный подп. «а», «в» п. 7.2 настоящих Особых условий, принятия решения по заявлен-

ному событию не начинает течь до предоставления последнего из необ-

ходимых документов и надлежащим образом оформленных документов.

7.2.1.2. Уведомляет об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с ука-

занием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформлен-

ных документов.

Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица о выявлении факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

7.3. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты по риску «Ущерб»:

7.3.1. Оригиналы договора страхования и заключенных к нему дополнительных соглашений.

7.3.2. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя.

7.3.3. Документ, удостоверяющий личность предполагаемого получателя страховой выплаты, если последний не является стороной договора страхования.

7.3.4. Водительское удостоверение Водителя ТС в момент ДТП, или времменное удостоверение на право управления ТС, (для лица, не являющеся гражданином РФ – международное водительское удостоверение и/или национальное водительское удостоверение, и его перевод на русский язык, заверенный в установленном порядке нотариусом на дату наступления страхового случая).

7.3.5. Оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (ПТС / выписку из ЭПТС, свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки).

7.3.6. Оригинал действующего в отношении застрахованного ТС полиса ОСАГО.

7.3.7. Оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, данные о полисах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – участников ДТП или сведения об отсутствии таковых/постановление о привлечении к административной ответственности в связи с несоблюдением требований об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также перечень повреждений, причиненных ТС.

7.3.8. По требованию Страховщика – оригинал либо надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия либо постановления о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копию обвинительного заключения по риску ДТП.

7.3.9. По требованию Страховщика – общегражданский паспорт Водителя ТС на момент ДТП. При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в РФ, а именно: действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу и/или миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

7.3.10. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страхового взноса).

7.3.11. По требованию Страховщика – полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.

8. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

8.1.1. В случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) не подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты определяется:

- в случае если действительная (страховая) стоимость ТС не превышает страховую сумму – как разница между действительной (страховой) стоимостью ТС (страховой суммой, согласно п. 4.3. настоящих Особых условий) с учетом коэффициента индексации и стоимостью годных остатков ТС;
- в случае если действительная (страховая) стоимость ТС превышает страховую сумму – как разница между действительной (страховой) стоимостью ТС с учетом коэффициента индексации и стоимостью годных остатков ТС, но в любом случае не более размера установленной договором страховой суммы.

8.1.1.1. Коэффициент индексации устанавливается в отношении ТС 1-го года эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
К _{инд}	0,93	0,9	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

8.1.1.2. Коэффициент индексации в отношении ТС 2-го и последующих годов эксплуатации:

Месяц действия договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
К _{инд}	0,99	0,98	0,97	0,96	0,95	0,94	0,93	0,92	0,91	0,9	0,89	0,88

8.1.1.3. Стоимость годных остатков ТС (ГОТС) определяется:

- на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукциона/биржевой площадки (программная платформа, размещенная в интернете, предназначенная для реализации поврежденных ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведенной оценки). Стоимость годных остатков ТС определяется в сборе;
- в случае если торги признаны не состоявшимися по аукциону / биржевой площадке, определение стоимости годных остатков ТС (ГОТС) в сборе производится посредством расчетов независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком.

8.1.2. В случае полной гибели застрахованного ТС, если Страхователем (Выгодоприобретателем) подано заявление об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, размер страховой выплаты определяется:

- в случае, если действительная (страховая) стоимость ТС не превышает страховую сумму – в размере действительной (страховой) стоимости (страховой суммы, согласно п. 4.3 настоящих Особых условий), рассчитанной с применением коэффициента индексации (пп. 8.1.1.1 и 8.1.1.2 настоящих Особых условий);
- в случае, если действительная (страховая) стоимость ТС превышает страховую сумму – в размере действительной (страховой) стоимости с учетом коэффициента индексации (пп. 8.1.1.1 и 8.1.1.2 настоящих Особых условий), при этом не более размера установленной договором страховой суммы.

8.2. При отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика Стороны совершают следующие действия:

- до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению не возмещаются;
- до передачи годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить регистрационные действия в отношении застрахованного ТС, связанные с прекращением регистрации в связи с отказом из-за повреждения, гибели застрахованного имущества от прав на него в целях получения страховой выплаты. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по оформлению регистрационных действий не возмещаются;
- при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи, отражающий: соответствие повреждений ТС заявлению страховому случаю, а также ранее заявлением и неурегулированным случаям; комплектацию и комплектность ТС, наличие ПТС/Выписки из ЭПТС, свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностической карты технического осмотра. В случае отсутствия ПТС/Выписки из ПТС, свидетельства о регистрации ТС, талона, свидетельствующего о прохождении технического осмотра или диагностической карты технического

осмотра, Страхователь обязан предоставить их дубликаты. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения пп. 8.6–8.8 настоящих Особых условий.

8.3. В случае повреждения ТС возмещению в пределах страховой суммы, но не более действительной (страховой) стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, установленной договором страхования, подлежат расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

8.3.1. Действительная (страховая) стоимость застрахованного ТС определяется Страховщиком при принятии решения о признании заявленного события страховым случаем.

8.4. Размер страховой выплаты по решению Страховщика определяется на основании расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.). Расчет стоимости восстановительного ремонта в соответствии настоящим пунктом определяется в соответствии с «Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденной Положением Банка России от 04.03.2021 № 755-П. Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты уменьшенная на величину износа.

8.5. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС, определенная без учета их износа, если:

- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;
- отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС явилось следствием разукомплектации годных остатков ТС при их передаче Страховщику по риску «Ущерб» в случае полной гибели ТС;
- зафиксировано отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС при осмотре ТС на момент заключения договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;
- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного ТС по риску «Ущерб» не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением поврежденного имущества.
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту.
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

8.6. После восстановления (ремонта) ТС, в соответствии с п. 8.4 настоящих Особых условий Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.

В случае непредставления ТС для осмотра после ремонта при наступлении следующего страхового случая:

- не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС, в отношении которых ранее фиксировалась ремонтные воздействия, либо была произведена страховая выплата;
- для случаев полной (фактической или конструктивной) гибели ТС, размер страховой выплаты уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.

8.7. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной договора страхования.

При этом, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является потребителем финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом

от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то Страховщик в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан рассмотреть письменную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленных требований в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

9.2. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении финансовых услуг, предоставляемых Страховщиком в рамках настоящих Особых условий, обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований, подтвержденных документально. При соответствии требований Страхователя (Выгодоприобретателя) критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) после соблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного п. 9.1 настоящих Особых условий, обязан направить обращение финансовому уполномоченному, при этом обращение в суд по таким требованиям возможно с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Страхователь и Страховщик обязаны соблюдать следующие требования к направляемым друг другу уведомлениям:

10.1.1. любое уведомление, направляемое в соответствии с договором страхования (Полисом-оферой), должно быть выполнено в письменной форме и доставляться лично, либо путем предоплаченного почтового (с уведомлением о вручении) или курьерского отправления, либо факсимильной или телексной связью.

10.1.2. Уведомление, отправленное по факсу/телефаксу, считается полученным в день отправления; при отправлении сообщения курьером или

по почте – в день его вручения.

10.1.3. Все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования (Полисе-оферте) или в заявлении о страховой выплате. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента официальных изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (не вручения) по прежнему адресу.

10.1.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными в адрес получателя, только если они сделаны в письменной форме.

10.2. Адреса мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты, и/или номера телефонов и/или факсов указываются в Договоре страхования (Полисе-оферте).

10.3. Стороны договорились об использовании электронной почты, адрес которой указан в Полисе-оферте, в качестве одного из способов отправки Сторонами юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по настоящему Договору страхования, в том числе:

10.3.1. О применении и направлении Страхователю Полиса-оферты и Особых условий страхования.

10.3.2. Об отказе от договора страхования.

10.4. Качество документов, вложенных в электронное сообщение, должно позволять достоверно установить их содержание. Сообщение считается доставленным с момента поступления электронного письма на указанный адрес электронной почты Стороны-получателя. В случае если по обстоятельствам, зависящим от получателя, сообщение не было им прочитано, такое сообщение считается доставленным надлежащим образом.

10.5. Заключая Договор страхования, Стороны подтверждают достоверность указанной в нем электронной почты. В случае изменения адреса электронной почты или допущения ошибок в адресе электронной почты стороны, адрес электронной почты которой изменился или допустившая ошибку, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком изменении или ошибке, в противном случае она несет риски последствий представления ненадлежащего адреса электронной почты.